



携帯電話の解約しようとしたら、契約月から2年が過ぎていないと言われ、解約料を請求すると言われました..



歯科のインプラント手術をキャンセルしたら、手術はまだなのに、高額なキャンセル料を請求されました。払わないといけないのでしょうか？



有料老人ホームを中途解約しようと思うけれど、施設からは入居一時金は返金できないと説明されて困っています...

無料相談会

2012.8.5(sun) 10:00-16:00

解約料・キャンセル料トラブル110番
～えっ!こんなに取られるの!?!～

NPO 法人消費者支援機構福岡 (CSO ふくおか) は、相談会の開催や不当な契約条項の是正を事業者に求める等の活動を通じて、消費者被害を予防・救済する団体です。

CSOふくおかでは、上の例をはじめとして、広く解約料・キャンセル料に関するトラブルについて、消費者の方々を対象に無料相談会を開催します。

当日は、弁護士・司法書士・消費生活相談員等、法律・消費者問題の専門家が相談をお受けします。

面談と電話での相談を予定しています。どちらも無料ですのでお気軽にご相談ください。

[相談日時]

2012年8月5日(日)

10:00-16:00

※ 面談相談をご希望の方は予約をお願いします

[面談相談予約受付先]

TEL: 092-432-2330

[面談相談の方はこちらまでお越しください]

〒812-0011

福岡市博多区博多駅前一丁目5番1号

カーニープレイス博多7階

[電話相談の方はこちらまでお電話ください]

TEL: 092-432-2330

NPO 法人 消費者支援機構福岡

CSO ふくおか

URL:<http://www.cso-fukuoka.net/>